

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 01-01-2012

1. ALGEMEEN

Artikel 1.1.:

Deze algemene gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen ITHappens Hosting & Domeinen en de klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.

Artikel 1.2.:

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Tevens zal de nietig verklaarde bepaling op dusdanige wijze toegevoegd worden zoals de strekking van de bepaling door ITHappens Hosting & Domeinen is beoogd, wel juridisch toelaatbaar is waarmee de algemene voorwaarden zoals bedoeld ten alle tijden van kracht blijven en nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst zullen leiden.

Artikel 1.3.:

Toepasselijkheid van de eigen voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 1.4.:

Alle door ITHappens Hosting & Domeinen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat ITHappens Hosting & Domeinen een schriftelijke opdracht voor domeinregistratie en/of hosting ontvangt.

Artikel 1.5.:

ITHappens Hosting & Domeinen is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn na een (1) maand na bekendmaking, of op een latere, nader aangegeven, datum van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst, per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen. Dit zonder enig recht op restitutie van betaalde gelden noch tegen compensatie en onder verplichting openstaande nota's en nog in rekening te brengen diensten te voldoen.

Artikel 1.6.:

De klant is verplicht ITHappens Hosting & Domeinen zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen in relevante gegevens zoals adresgegevens. Indien niet tijdig of uitblijven van wijziging kosten voor ITHappens Hosting & Domeinen met zich meebrengt, dan is de klant gehouden aan de betaling van deze kosten.

2. DOMEINREGISTRATIE

Artikel 2.1.:

Nadat de klant zich heeft aangemeld (met of zonder bestelling) ontvangt deze een reactie van ITHappens Hosting & Domeinen. Door het aanmelden machtigt de klant ITHappens Hosting & Domeinen om namens de klant eventuele registraties voor domeinaanvragen en/of wijzigingen uit te voeren.

3. HOSTINGACCOUNT

Artikel 3.1.:

Het afnemen van de dienst hosting kan op elke door de klant gewenste wijze tot stand komen. Hetzij mondeling hetzij schriftelijk. De overeenkomst is bindend zodra een domein is geregistreerd en gekoppeld aan het hostingaccount. Onze algemene voorwaarden zijn hierin bindend

4. TOEGANG TOT HET SYSTEEM

Artikel 4.1.:

ITHappens Hosting & Domeinen is verplicht zich in te spannen als goede dienstverlener door zorg te dragen voor:

Artikel 4.2.:

Het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant voor in de overeenkomst bepaalde dienst(en).

Artikel 4.3.:

Het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden.

Artikel 4.4.:

Zo (goed) mogelijk de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

5. Algemene beperkingen

Artikel 5.1.:

De klant onthoudt zich ervan overige klanten, internetgebruikers en ITHappens Hosting & Domeinen te hinderen en/of (indirecte) schade toe te brengen aan het systeem op welke wijze dan ook.

Artikel 5.2.:

Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij ITHappens Hosting & Domeinen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft echter wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

Artikel 5.3.:

De klant draagt zelf zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken. ITHappens Hosting & Domeinen is niet verplicht zaken, software of diensten te leveren die toegang tot het systeem moeten geven.

6. BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN HOSTING

Artikel 6.1.:

Het is de klant verboden processen of programma's, al dan niet via het systeem, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ITHappens Hosting & Domeinen, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door ITHappens Hosting & Domeinen toegestane verbinding met het systeem bestaat.

Artikel 6.2.:

Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie en de gesloten overeenkomst alsmede deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

Artikel 6.3.:

Het is de klant o.a. niet toegestaan afbeeldingen, videobeelden, teksten etc. te plaatsen:

Artikel 6.3.1.

die redelijkerwijs te achten, geacht wordt en/of expliciet te maken hebben met kinderporno/-sex en alle daaraan gerelateerde onderwerpen.

Artikel 6.3.2.

die onnodig grievend zijn en/of ten doel hebben bepaalde personen of groepen personen schade te berokkenen, (vermoedelijk) onheus te bejegenen, discrimineren en/of te typeren.

Artikel 6.3.3.

die op welke wijze dan ook te maken hebben met oorlog, terrorisme, moord en mishandeling en andere zaken die redelijkerwijs aan deze opsomming kunnen worden toegevoegd, anders dan strikt journalistiek en als zodanig voldoende herkenbaar.

Artikel 6.3.4.

van/over personen die hiervoor redelijkerwijs géén toestemming gegeven hebben.

Artikel 6.3.5.

die als extreem te achten zijn en als doel hebben personen en instellingen op te roepen voor protest, actie en/of andere zaken die ten doel hebben zich te verenigen voor een extreem te achten doel.

Artikel 6.3.6.

die in enig westers land als wederrechtelijk, verboden, ongewenst of ontoelaatbaar geacht wordt volgens lokale WETTELIJKE bepalingen.

Artikel 6.3.7

ter uitwisseling met derden die normaliter enkel tegen betaling en/of met toestemming van de rechthebbende verspreid mag worden (zoals ook muziek, video's, dvd's, boeken, drukwerken en andere materialen die wettelijk beschermd zijn tegen verspreiding op deze wijze).

Artikel 6.4.

Het is de klant o.a. verboden software, scripts, modules etc. te plaatsen:

Artikel 6.4.1.

die het mogelijk maken een zogenaamde Peer to Peer verbinding te maken ter uitwisseling van data anders dan privé 1 op 1, een en ander te nuanceren voor zover het geen data betreft die ter algemene verspreiding wordt aangeboden.

Artikel 6.4.2.

die het mogelijk maken te hacken of controleren, opvragen etc. van gegevens die normaliter niet tot hun beschikking behoren te komen zoals toegang tot systemen en data van anderen en mogelijke toegang tot systemen en data van anderen.

Artikel 6.4.3.

die de capaciteit van de servers van ITHappens Hosting & Domeinen voor meer dan 75% gebruiken en langer dan 60 seconden aaneen of méér dan 90% voor enige duur (welks kan gebeuren door verschillende processen waarvoor de klant redelijkerwijs voldoende kennis moet hebben om deze te plaatsen en onderhouden en derhalve niet verder omschreven).

Artikel 6.4.4.

automatisch informatie vergaren, verzamelen en plaatsen zonder noodzakelijke actieve toezicht c.q. specifieke doelgerichte handelingen van de klant (hierbij valt te denken aan diverse scanners en rippers die evenals hierboven dermate van aard zijn dat de gebruiker redelijkerwijs weet welke zaken hiermee bedoeld worden.

Artikel 6.4.5.

die het derden mogelijk maakt onbeperkt of in grote getallen data te laten plaatsen op de server zonder enige vorm van toezicht (zoals een script waarbij bezoekers onbeperkt hetzij in te grote getallen afbeeldingen/video's etc. kunnen plaatsen.).

Artikel 6.4.6.

met als doelstelling deze ter download aan te bieden waarbij de rechten (redelijkerwijs te achten) niet toebehoren aan de klant.

Artikel 6.5

Het is de klant verboden data en links op de server/website te plaatsen die verwijzen naar andere websites die wél hetgeen geplaatst hebben wat bij ITHappens Hosting & Domeinen is verboden.

7. BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN E-MAIL

Artikel 7.1.

Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij ITHappens Hosting & Domeinen.

Artikel 7.2.

Het per e-mail inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 7.3.

Het per e-mail openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie en al wat daarmee samenhangt of kinderpornografie kan impliceren of vermoeden.

Artikel 7.4.

Intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen per e-mail.

8. GEBRUIK SCHIJFRUIMTE EN DATASVERKEER

Artikel 8.1.

De klant is gehouden aan de maximale schijfruimte en dataverkeer conform het door de klant gekozen hostingaccount.

Artikel 8.2.

Bij overschrijding van de datalimiet gaat ITHappens Hosting & Domeinen ervan uit dat de klant een account heeft genomen waarvan redelijkerwijs geacht kan worden dat deze de klant niet voldoende ruimte geeft en zal derhalve automatisch een upgrade naar het eerstvolgende account ten gevolge hebben. De klant is gehouden aan de betaling van dit duurdere hostingaccount voor de resterende duur van de overeenkomst.

Artikel 8.3.

Indien een klant reeds de maximale datalimiet conform het account met de meeste dataverkeer benut en deze limiet overschrijdt waardoor een upgrade niet meer mogelijk is dan is ITHappens Hosting & Domeinen gerechtigd om het account te blokkeren teneinde uitval van het gehele systeem te voorkomen en het extra dataverkeer ad € 1,- per GigaByte in rekening te brengen bij de klant. Vervolgens zal ITHappens Hosting & Domeinen een voorstel doen aan de klant inzake de verdere gang van zaken daar de klant kennelijk een grotere behoefte heeft dan ITHappens Hosting & Domeinen standaard aan kan bieden. Levering van diensten kan daarom worden opgeschort indien levering door ITHappens Hosting & Domeinen redelijkerwijs niet meer gevraagd kan worden.

Artikel 8.4.

Indien de klant meer schijfruimte benodigd dan er ruimte beschikbaar is binnen het gekozen account dan kan enkel middels upgrade naar het eerstvolgende account meer schijfruimte verkregen worden. De klant is gehouden aan de betaling van dit duurdere hostingaccount voor de resterende duur van de overeenkomst.

9. PRIJZEN EN RICHTPRIJZEN

Artikel 9.1.

Alle genoemde prijzen en tarieven op de website, in reclame-uitingen en op welke wijze dan ook gepubliceerd, doorgegeven of aangegeven zijn exclusief geldende BTW tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 9.2.

De prijzen welks vermeld staan bij domeinregistraties als zijnde richtprijzen zijn daadwerkelijk richtprijzen en kunnen derhalve afwijken van het daadwerkelijke tarief.

Artikel 9.2.1.

De prijzen die ITHappens Hosting & Domeinen doorgeeft gelden enkel en alleen voor de eerste registratieperiode en kunnen (en zullen) over het algemeen voor de nieuwe periode afwijken wegens valutakoers fluctuaties en prijswijzigingen voor inkoop/registratie.

Artikel 9.2.2.

Indien de klant niet het risico wil lopen voor de volgende registratieperiode een onacceptabele hogere prijs te betalen dan dient deze minimaal 1 maand vóór het verstrijken van de registratieperiode de prijzen van dat moment op te vragen bij ITHappens Hosting & Domeinen en de keuze te maken akkoord te gaan met de komende verlenging hetzij de registratie te doen verhuizen of beëindigen.

Artikel 9.2.3.

De prijzen voor domeinregistraties met een richtprijs worden NIET door ITHappens Hosting & Domeinen verhoogd of verlaagd. De opslag die ITHappens Hosting & Domeinen rekent is een vaste opslag per domeinextensie op basis van de kosten van inkoop/registratie.

Eventuele prijswijzigingen zijn enkel te wijten aan de registrar en/of valuta koerswisselingen.

Artikel 9.2.4.

In die gevallen waarbij ITHappens Hosting & Domeinen besluit de prijzen aan te passen zal de klant tijdig en schriftelijk per post bericht ontvangen van de prijswijzigingen waarbij deze in de gelegenheid is gesteld de domeinregistratie tijdig elders onder te brengen hetzij de registratie te beëindigen.

10. BETALINGEN, BETALINGSCONDITIES EN BETALINGSVERZUIM

Artikel 10.1.

Nadat de bestelling is ingevoerd in het systeem worden de bestelde diensten automatisch gefactureerd.

Artikel 10.2.

Elke nota wordt per e-mail verstuurd op het door de klant opgegeven mailadres. Elke volgende nota, herinnering, ingebrekestelling etc. wordt tevens per email verzonden.

Artikel 10.3.

Indien een domeinregistratie verhuist of opgezegd wordt binnen 1 jaar na registratie dan is de klant te alle tijden, ongeacht de overige bepalingen, aan de betaling van 1 jaar domeinregistratie gehouden.

Artikel 10.4.

Elke door ITHappens Hosting & Domeinen in rekening gebrachte nota dient uiterlijk binnen 14 dagen voldaan te zijn waarna de klant contractueel in gebreke is.

Artikel 10.5.

Indien de klant de ontvangen nota in termijnen wil voldoen dan kan deze dat kenbaar maken door BINNEN 14 dagen na factuurdatum contact op te nemen met ITHappens Hosting & Domeinen.

Artikel 10.6.

Bij betaling in termijnen wordt er een nieuwe nota afgestuurd met daarin de vermelding van de termijnen, de uiterste betaaldatum en de eventuele randvoorwaarden die ontstaan door aangeven van de klant.

Artikel 10.7.

Elke termijnbetaling wordt verhoogd met € 0,50 administratiekosten.

Artikel 10.8.

Indien een termijnbetaling niet tijdig ontvangen is dan is de restantnota ineens en volledig opeisbaar. De klant is dan contractueel in gebreke en de betalingsregeling komt alsdan automatisch te vervallen.

Artikel 10.9.

Indien en zodra de klant niet betaalt conform hetgeen gesteld in de 1^e aanmaning dan achten wij de klant in gebreke te zijn en zullen deze alsdan schriftelijk in gebreke stellen waarna deze nog enkele dagen heeft de openstaande nota's te voldoen. Voor deze ingebrekestelling brengen wij de klant € 12,- administratiekosten in rekening.

Artikel 10.10.

Indien de klant na ingebrekestelling in gebreke blijft dan zal ITHappens Hosting & Domeinen de overeenkomst met de klant ontbinden, de dienstverlening definitief staken en een eindnota opmaken ter incasso. Voor het opmaken van de eindnota wegens wanbetaling brengen wij de klant wederom € 12,- administratiekosten in rekening.

Artikel 10.11.

Indien de klant de eindnota niet binnen de gestelde termijn voldoet zal de vordering onverwijld uit handen worden gegeven aan een gerechtsdeurwaarder of incassoadvocaat.

Artikel 10.12.

De kosten van buitengerechtelijke en binnensgerechtelijke kosten alsmede alle kosten die gepaard gaan met het incasseren van de openstaande nota's worden volledig voor rekening van de klant gebracht.

Artikel 10.13.

Indien en zodra de overeenkomst levering wegens wanbetaling beëindigd wordt dient de klant binnen 1 maand alle domeinen te verhuizen naar een andere deelnemer. Indien dit niet tijdig gebeurt en derhalve betalingstermijnen verstrijken dan worden deze termijnen aan de vordering toegevoegd hetzij ontstaat er een nieuwe vordering. Wij rekenen alsdan € 12,- extra administratiekosten voor elke schriftelijke correspondentie aangaande dit feit.

Artikel 10.14.

Indien binnen 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst wegens wanbetaling de domeinen nog steeds niet verhuisd zijn naar een andere deelnemer dan behouden wij ons het recht voor de domeinregistraties te beëindigen, te verkopen, te verhuren of in gebruik te nemen naar eigen inzicht. Klant gaat middels ondertekening op voorhand akkoord met de wijziging van domeinnaamhouder van door de klant geregistreerde domeinnamen.

11. DUUROVEREENKOMST

Artikel 11.1.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en geldt tot wederopzegging van de overeenkomst onder bepaling van art. 12 en 13.

12. OPZEGGING HOSTING

Artikel 12.1.

Opzegging van een hostingaccount dient MINIMAAL 1 MAAND voor het verstrijken van de vervaldatum naar eigen inzicht schriftelijk, per fax, per e-mail of mondeling te geschieden.

Artikel 12.2.

Het bewijs van opzegging kan onder géén enkele voorwaarde de opzegging zelf zijn en als geldig bewijs voor opzegging geldt de schriftelijke opzeggingsbevestiging van ITHappens Hosting & Domeinen als enig geldig bewijs.

Artikel 12.3.

ITHappens Hosting & Domeinen zal een opzegging op de dag van ontvangst schriftelijk bevestigen. Indien binnen 2 werkdagen géén bevestiging is ontvangen dan dient de klant telefonisch contact op te nemen teneinde de opzegging andermaal door te geven.

Bevestiging van de opzegging wordt alsdan evenwel dezelfde dag schriftelijk verzonden.

Artikel 12.4.

Opzegging kan en zal NIMMER leiden tot terugbetaling of verrekening van enige betaling.

Artikel 12.5.

Opzegging schort betalingsverplichtingen NIET op. Indien een eindnota wordt overeengekomen c.q. gevraagd dan dient de openstaande nota onverwijld en onverminderd betaald te worden. De eindnota zal een aanvulling zijn op reeds openstaande nota's en van creditering is geen sprake.

13. BEEINDIGING/VERHUIZING DOMEIN

Artikel 13.1.

Opzegging of verhuizing van een .nl domeinregistratie dient MINIMAAL ÉÉN (1) MAAND voor het verstrijken van de vervaldatum naar eigen inzicht schriftelijk, per fax, per e-mail of mondeling te geschieden waarna anders nog minimaal 1 registratieperiode gefactureerd wordt.

Artikel 13.2.

Opzegging van een NIET.nl domeinregistratie dient MINIMAAL TWEE (2) MAANDEN voor het verstrijken van de vervaldatum naar eigen inzicht schriftelijk, per fax, per e-mail of mondeling te geschieden waarna anders nog minimaal 1 registratieperiode gefactureerd wordt.

Artikel 13.3.

Het bewijs van opzegging kan onder géén enkele voorwaarde de opzegging zelf zijn en als geldig bewijs voor opzegging geldt de schriftelijke opzeggingsbevestiging van ITHappens Hosting & Domeinen als enig geldig bewijs.

Artikel 13.4

ITHappens Hosting & Domeinen zal een opzegging op de dag van ontvangst schriftelijk bevestigen. Indien binnen 2 werkdagen géén bevestiging is ontvangen dan dient de klant telefonisch contact op te nemen teneinde de opzegging andermaal door te geven.

Bevestiging van de opzegging wordt alsdan evenwel dezelfde dag schriftelijk verzonden.

Artikel 13.5.

Opzegging kan en zal NIMMER leiden tot terugbetaling of verrekening van enige betaling.

Artikel 13.6.

Opzegging schort betalingsverplichtingen NIET op. Indien een eindnota wordt overeengekomen c.q. gevraagd dan dient de openstaande nota onverwijld en onverminderd betaald te worden. De eindnota zal een aanvulling zijn op reeds openstaande nota's en van creditering is geen sprake.

Artikel 13.7.

Een eindnota voor domeinregistraties kan pas worden opgemaakt indien de domeinen verhuisd zijn naar een andere deelnemer hetzij de registratie tijdig ongedaan gemaakt kan worden.

Artikel 13.8.

De betaling van een domeinregistratie geldt ten alle tijden voor minimaal één registratieperiode van 1 of 2 jaar. Tussentijdse verhuizing mag ten alle tijden doch zonder enige vorm van compensatie noch terugbetaling noch verrekening.

14. RISICO EN VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 14.1.

ITHappens Hosting & Domeinen neemt géén enkel risico of verantwoordelijkheid voor de werking van de servers en de toegang tot domeinen, hosting e-mail etc. etc.

Artikel 14.2.

ITHappens Hosting & Domeinen zal zich inspannen de toegang en werking optimaal te laten verlopen en zal indien mogelijk de klant vooraf op de hoogte brengen van eventuele downtime indien deze te voorzien is wegens vooraf geplande onderhoudswerkzaamheden etc.

Artikel 14.3.

ITHappens Hosting & Domeinen neemt géén verantwoordelijkheid en kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het verlies van enige data welks op de server geplaatst wordt of middels e-mail verzonden, bewaard of ontvangen wordt.

Artikel 14.4.

ITHappens Hosting & Domeinen is NIET verantwoordelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet bereikbaar zijn van websites, e-mail of andere diensten om welke reden dan ook.

Artikel 14.5.

ITHappens Hosting & Domeinen is wel verantwoordelijk te houden voor verlies van data indien wegens langdurig wanbetaling of in het geval van een ernstige overtreding van de voorwaarden het gehele account wordt verwijderd van de server. ITHappens Hosting & Domeinen is echter niet aansprakelijk voor de schade of verlies die de klant daardoor heeft daar het verlies van de data/gegevens/toegankelijkheid aan de gedraging van de klant zelf te wijten is.

Artikel 14.6.

ITHappens Hosting & Domeinen is niet verantwoordelijk voor het foutief registreren van een domein indien de klant onjuiste gegevens verstrekt. De financiële sanctie die ITHappens Hosting & Domeinen opgelegd krijgt vanwege foutieve verhuizing of registratie wordt omgeslagen naar de klant en die dient deze kosten tijdig aan ITHappens Hosting & Domeinen te vergoeden. Voorbeeld: Indien het een foutieve verhuizing van een .nl domeinnaam betreft dan zijn de kosten bijvoorbeeld € 105,-.

Artikel 14.7

ITHappens Hosting & Domeinen is niet verantwoordelijk voor de registratie van de gewenste domeinnaam van klanten indien deze daarmee inbreuk maken op andermans rechten. De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid of de registratie van een bepaalde domeinnaam de klant vrij staat of dat een derde belanghebbende partij daarmee geschonden wordt in diens rechten. De klant is evenwel gehouden aan de betaling van een domein welks de klant wegens het schenden van rechten moet vrijgeven voor verhuizing of op moet zeggen. Alle kosten die gepaard gaan met deze handelingen zijn voor rekening van de klant.

Artikel 14.8.

ITHappens Hosting & Domeinen is niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups van door de klant of bezoeker geplaatste data. Hiertoe staat op de server standaard een backup programma de klant ter beschikking.

Artikel 14.9.

ITHappens Hosting & Domeinen is niet verantwoordelijke voor geplaatste data op de servers. Eventuele aansprakelijkheid is voor de klant welks de eindverantwoordelijkheid heeft voor de geplaatste data.

Artikel 14.10

ITHappens Hosting & Domeinen is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade doordat data niet bereikbaar is vanwege oorzaken buiten de macht van ITHappens Hosting & Domeinen en uit overmacht.

Artikel 14.11.

ITHappens Hosting & Domeinen is nimmer aansprakelijk voor gemis van inkomsten, opdrachten, verkopen, leads etc. wegens het niet bereikbaar zijn van de data, om welke reden dan ook.

Artikel 14.12.

De klant is verantwoordelijk voor alle data/software etc. die geplaatst is of wordt op de server door de klant zelf of door anderen.

Artikel 14.13.

De klant is aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien de door de klant geplaatste data/software etc. een dermate invloed hebben op de server dat de data van andere gebruikers van dezelfde server niet meer of onvoldoende bereikbaar is.

15. SUPPORT

Artikel 15.1.

De klant is zelf aansprakelijk voor het instellen van zijn account en kan enkel hulp verzoeken aan ITHappens Hosting & Domeinen. De klant kan derhalve geen rechten ontlennen aan deze vorm van dienstverlening van ITHappens Hosting & Domeinen en ITHappens Hosting & Domeinen behoudt zich het recht voor elke vorm van support aangaande instellingen van accounts en de diensten die daarmee samenhangen te kunnen weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 15.2.

Daar de klant zelf verantwoordelijk is voor de afgenomen en tot diens beschikking staande services op de server en kan derhalve géén aanspraak maken op enig support en elke vorm van serviceverlening c.q. support door ITHappens Hosting & Domeinen is op vrijwillige basis en voor risico en rekening van de klant. Support op gebruikersniveau is geen recht maar een gunst.

Artikel 15.3.

Indien de klant op gebruikersniveau fouten maakt bij het instellen en gebruiken van de middelen die tot diens beschikking staan dan is deze daar zelf verantwoordelijk voor en kunnen er geen eisen gesteld worden aan het herstel daarvan noch aan het tijdsbestek dat ITHappens Hosting & Domeinen daarvoor nodig heeft.

Artikel 15.4.

Support c.q. aanvullende dienstverlening aangaande ondeskundig gebruik door de klant van de tot diens beschikking staande middelen wordt separaat in rekening gebracht indien en zodra deze werkzaamheden meer dan 15 minuten in beslag nemen. Het tarief dat daarvoor gehanteerd wordt is afhankelijk van de duur van de werkzaamheden en afhankelijk van het door de klant gekozen en thans van toepassing zijnde hostingaccount.

Stelregel daarbij is dat deze kosten nimmer hoger zullen zijn dan de kosten van 1 jaar hosting op dat account doch nimmer minder zullen bedragen dan € 25,- per uur. (exclusief BTW).

Artikel 15.5.

Indien onderhoud of herstel langer zal duren dan het opnieuw instellen van een leeg account dan behoudt ITHappens Hosting & Domeinen zich het recht voor om een geheel nieuw account voor de klant in te stellen onder de voorwaarde dat ITHappens Hosting & Domeinen ten bate van de klant zoveel mogelijk data zal overzetten op het nieuwe account als technisch mogelijk.

Artikel 15.6.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het instellen van diens computers, routers, modems en software ten einde toegang te krijgen tot onze servers alsmede e-mail.

Artikel 15.7.

Onder géén beding kan de klant enig support eisen ten aanzien van support voor zover het instellingen en problemen zijn welks de apparatuur van de klant zelf betreft.

Artikel 15.8.

Voor zover ITHappens Hosting & Domeinen support verleent op het niveau van hard- en software van de klant dan volgt de klant de aanwijzingen geheel en volledig voor eigen risico en rekening. Indien en zodra ITHappens Hosting & Domeinen de klant niet verder kan helpen en het probleem niet verholpen of juist verergerd is dan dient de klant zelf zorg te dragen voor herstel van zijn hard- en software.

Elke schade die direct of indirect is ontstaan door de aanwijzingen van ITHappens Hosting & Domeinen te volgen is voor risico en rekening van de klant zelf.

Artikel 15.9.

Indien en zodra ITHappens Hosting & Domeinen verzocht wordt support te verlenen op het niveau van websites en scripting dan kan ITHappens Hosting & Domeinen hiervoor een vergoeding verlangen van de klant.

Artikel 15.10.

Vergoedingen voor support op website en scripting niveau gebeurt op basis van maatwerk en derhalve is hiervoor géén vooraf vastgesteld tarief. Zodra ITHappens Hosting & Domeinen van mening is dat een vergoeding voor deze dienstverlening terecht is dan zal deze dat expliciet met de klant bespreken een vergoeding overeenkomen.

Om reden wij dergelijke diensten standaard niet aanbieden zijn deze diensten verder niet in de algemene voorwaarden opgenomen en enkel op basis van mondelinge afspraken met de klant voor risico en rekening van beide partijen op het moment dat dit van toepassing lijkt.

ITHappens Hosting & Domeinen
Libelleveen 252
3205 SG Spijkenisse
KvK: 24476622
BTW: NL108488500B02

